

# Ciber Protección

Aviso de privacidad



Sagikor





# Contenido

TÉRMINOS Y DEFINICIONES .....	1
PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	2
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	2
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS .....	3
DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR .....	3
DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO .....	3
TRANSFERENCIA DE INFORMACION A TERCEROS .....	4
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES .....	4
TRANSFERENCIAS EN CASO DE REORGANIZACIÓN CORPORATIVA .....	4
DATOS DE MENORES DE EDAD .....	4
REPORTES DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN .....	4
ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS .....	5
RETENCIÓN DE DATOS .....	5
CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD .....	5

# Ciber Protección

## Aviso de privacidad



ASEGURADORA SAGICOR COSTA RICA SOCIEDAD ANÓNIMA, compañía comprometida con la protección de tus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad asumiendo la responsabilidad en el uso, manejo, almacenamiento y protección de confidencialidad, de acuerdo con lo establecido en la Ley aplicable a cada país donde opere el sistema CIBERPROTECCIÓN, y con el fin de que conozcas la información relacionada a las características principales del tratamiento al que serán sometidos tus datos personales.

### 1. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

**Datos Personales:** Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable ("Titular de los Datos"), como nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, número de identificación, datos de ubicación, identificadores en línea, y cualquier otra información que pueda identificar directa o indirectamente a una persona.

**Tratamiento de Datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por medios automatizados o no, como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación, modificación, recuperación, consulta, uso, divulgación, transmisión, difusión, alineación, combinación, restricción, borrado o destrucción de datos.

**Responsable del Tratamiento:** Persona física o jurídica, autoridad, agencia u otro organismo que, solo o en conjunto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de los datos personales.

**Encargado del Tratamiento:** Persona física o jurídica, autoridad, agencia u otro organismo que trate datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Consentimiento:** Manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la cual el Titular de los Datos acepta, mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.

**Titular de los Datos:** Persona física a quien se refieren los datos personales.

**Derechos de los Titulares de los Datos:** Derechos que la ley otorga a los individuos en relación con sus datos personales, tales como el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y oposición.

**Transferencia Internacional de Datos:** Cualquier transmisión de datos personales a un país tercero u organización internacional, ya sea dentro o fuera de la empresa, cuando el tratamiento de los datos personales implique un movimiento de datos más allá de las fronteras nacionales.

**Medidas de Seguridad:** Conjunto de medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, destrucción, daño, modificación o divulgación.

**Retención de Datos:** Período durante el cual los datos personales se mantienen o almacenan antes de ser eliminados o anonimizados, según lo dispuesto por la política de retención de datos y las leyes aplicables.

**Política de Privacidad:** Documento que describe cómo la empresa recopila, usa, almacena, divulga y protege los datos personales de los individuos, así como los derechos de los Titulares de los Datos y cómo pueden ejercerlos.

**Cookies:** Pequeños archivos de datos que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web, utilizados para recordar sus preferencias, mejorar su experiencia y recopilar información sobre su uso del sitio.

## 2. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 1. Principio de licitud, lealtad y transparencia:** se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- 2. Principio de limitación de la finalidad:** los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- 3. Principio de minimización de datos:** los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- 4. Principio de exactitud:** los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- 5. Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- 6. Principio de integridad y confidencialidad:** los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- 7. Principio de responsabilidad proactiva:** el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplan.

## 3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

CIBERPROTECCIÓN es un producto de Continental Assist LLC., una compañía global de asistencia, cuya Casa Matriz se encuentra ubicada en 20803 Biscayne Boulevard, suite 370, Aventura, Florida - Estados Unidos (código postal: 33009).

La tecnología sobre la cual opera CIBERPROTECCIÓN es propiedad de LAZARUS TECHNOLOGY S.L., cuya sede principal se encuentra ubicada en Calle del Teide, N°5 (Edificio Milenio), Tercera Planta, San Sebastián de los Reyes, Provincia de Madrid – España (código Postal 28703).

A los efectos de este Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento de la información es Continental Assist LLC., siendo LAZARUS TECHNOLOGY S.L. el encargado del tratamiento.

#### 4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de los datos personales en CIBERPROTECCIÓN se ejecuta para poder brindar los servicios establecidos en el alcance de los Términos y Condiciones del producto; cubriendo, entre otras cosas, actualización de datos, envío de notificaciones asociadas al sistema, realización de consultas en bases de datos y/o sitios relacionados con la “dark web” y la “deep web”, atención al cliente y consulta en listas restrictivas.

#### 5. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR

Son derechos de los Titulares de los datos personales:

- Dirigirse a ASEGURADORA SAGICOR COSTA RICA SOCIEDAD ANÓNIMA, a través de los siguientes canales, con el fin de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.  
servicioalcliente@sagicor.com  
(506) 4080 0776
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a ASEGURADORA SAGICOR COSTA RICA SOCIEDAD ANÓNIMA, previa solicitud efectuada a través de los canales dispuestos, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la entidad correspondiente quejas por infracciones a la Ley General y sus decretos reglamentarios. Solicitar prueba de la autorización otorgada a ASEGURADORA SAGICOR COSTA RICA SOCIEDAD ANÓNIMA, salvo cuando, de acuerdo con la Ley, el Tratamiento que se está realizando no lo requiera.
- Ser informado por ASEGURADORA S.A.
- Acceder en forma gratuita, a través de los canales dispuestos por ASEGURADORA SAGICOR COSTA RICA SOCIEDAD ANÓNIMA, a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

#### 6. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

CIBERPROTECCIÓN recopila los siguientes datos: nombre, identificación, correo electrónico, número de teléfono, contraseña, contraseña y serial de la tarjeta débito o crédito que se desee vincular de forma voluntaria al monitoreo en la Dark y Deep web.

Adicionalmente, CIBERPROTECCIÓN obtiene información complementaria gracias cookies, señalizaciones web (pixel tags) y otras tecnologías, que permiten conocer:

- Datos demográficos.
- Dirección IP.
- Resolución de pantalla.
- Sistema operativo y versión.
- Tipo de navegador de internet y versión.
- Actividad del usuario en la aplicación o portal web.

Toda esta información, se usa con el fin de calcular los niveles de uso del sitio, ayudar a diagnosticar posibles problemas del servidor, realizar optimizaciones y administrar la actividad del portal.

## 7. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A TERCEROS

### 7.1 PROVEEDORES DE SERVICIOS

Podemos compartir tus datos personales con proveedores de servicios que realizan funciones en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios solo pueden procesar tus datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones y deben implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger la información.

### 7.2 SOCIOS COMERCIALES

Podemos compartir tus datos personales con nuestros socios comerciales para ofrecerte productos, servicios o promociones que puedan ser de su interés, siempre y cuando tengamos tu consentimiento para hacerlo.

### 7.3 CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES

Podemos divulgar tus datos personales a autoridades gubernamentales, reguladoras o judiciales si consideramos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal.
- Proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, así como los de nuestros clientes u otros. Investigar, prevenir o tomar medidas relacionadas con actividades ilegales o sospechas de fraude.

## 8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Tus datos pueden ser transferidos internacionalmente, toda vez que el prestador del servicio opera sobre una infraestructura cloud que hace uso de servidores que se encuentran en territorios extranjeros. Nos aseguramos de que dichas transferencias cumplan con las leyes de protección de datos aplicables y que tus datos estén adecuadamente protegidos.

### 8.1 CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Al proporcionarnos tus datos personales y utilizar nuestros servicios, consientes la transferencia, almacenamiento y procesamiento de tus datos. Nos comprometemos a garantizar que tus datos sean tratados de manera segura y de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

## 9. TRANSFERENCIAS EN CASO DE REORGANIZACIÓN CORPORATIVA

En caso de que nos sometamos a una reorganización corporativa, como una fusión, adquisición o venta de activos, tus datos personales podrán ser transferidos a la entidad sucesora. Te notificaremos sobre cualquier cambio en la propiedad o uso de tus datos personales, así como las opciones que puedas tener con respecto a tus datos.

## 10. DATOS DE MENORES DE EDAD

Declaramos que no realizamos ni realizaremos tratamiento de datos personales de menores de edad en relación con la prestación del servicio de acompañamiento preventivo contratado. En caso de hacerlo, se obtendrá la autorización de sus representantes legales.

## 11. REPORTES DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En caso de presentarse incidentes de seguridad, es decir, la violación de los códigos de seguridad o la pérdida, robo y/o acceso no autorizado de información de una base de datos, los eventos serán reportados a la entidad correspondiente dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su conocimiento por parte de ASEGURADORA SAGICOR COSTA RICA SOCIEDAD ANÓNIMA.

## 12. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS

ciberproteccion@sagicor.cr  
(506) 4104 6051

## 13. RETENCIÓN DE DATOS

Los datos personales sólo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento y, en todo caso, únicamente durante el siguiente plazo: 2 años, o hasta que el Titular solicite su supresión.

## 14. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en las leyes aplicables.

